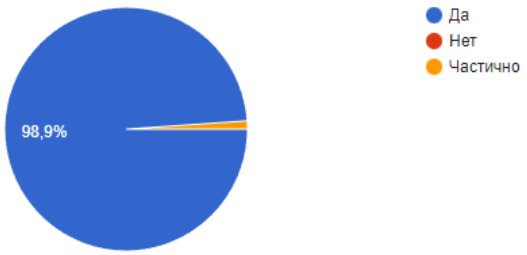
Аналитический отчет
по результатам анкетирования родителей (законных представителей) МБДОУ д/С № 3 по оценке качества муниципальной услуге «Удовлетворенность родителей (законных представителей) детей предоставляемыми услугами МБДОУ д/с № 3».

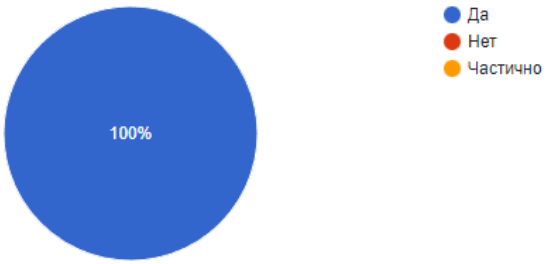
В рамках мониторинга качества дошкольного образования в ДОУ было проведено анонимное анкетирование. Анкета состоит из десяти вопросов, размещена на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет». Анкетирование проводится в свободном доступе, не предполагает регистрации, простая система сбора информации путем выбора ответа из трех вариантов: да, нет, частично.

По итогам проведения анкетирования количество прошедших анкету равно 183 человека.

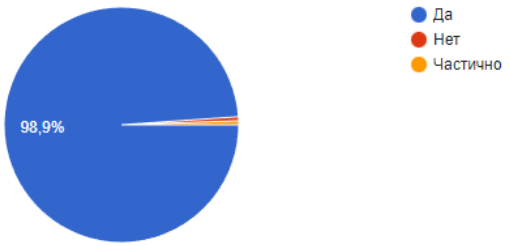
1.Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности ДОУ, размещенной на информационных стендах в помещении организации, качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности ДОУ, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет"? - 182 ответа. Удовлетворены – 98,9% от числа прошедших опрос.



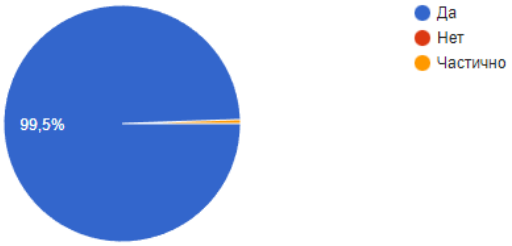
2. Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности ДОУ, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет"? - 182 ответа. Удовлетворены – 100% от числа прошедших опрос.



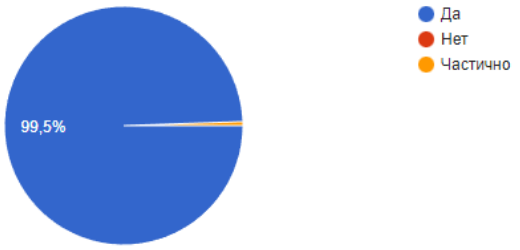
3.Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны ожидания; наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации в сети "Интернет", посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг при личном посещении или у специалиста организации) и прочие условия)? - 182 ответа. Удовлетворены – 98,9% от числа прошедших опрос.



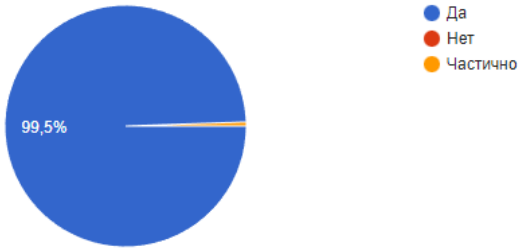
4.Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации (наличие пандуса, поручней, расширенных дверных проемов, сменной кресла-каталки, оборудованной санитарной комнаты)?- 183 ответа. Удовлетворены – 99,5% от числа прошедших опрос.



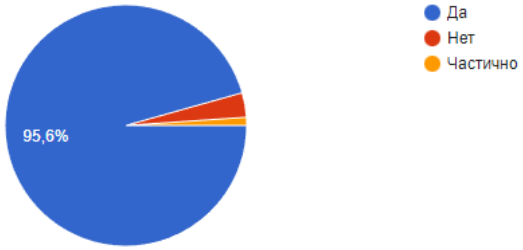
5.Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственно оказание услуги (воспитатель, учитель-логопед, педагог-психолог) при обращении в организацию? - 183 ответа. Удовлетворены – 99,5% от числа прошедших опрос.



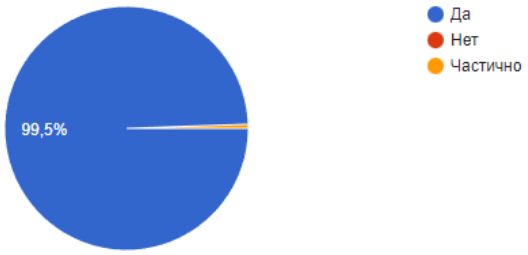
6.Удовлетворены ли Вы условиями реализации образовательной программы? - 183 ответа. Удовлетворены – 99,5% от числа прошедших опрос.



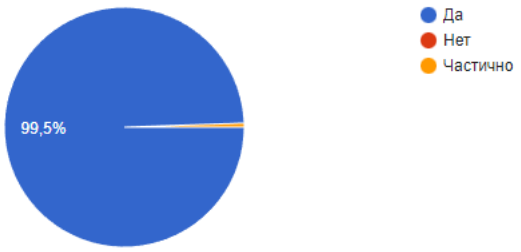
7.Пользовались ли Вы дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма обращения на официальном сайте организации))?- 183 ответа. Удовлетворены – 95,6% от числа прошедших опрос.



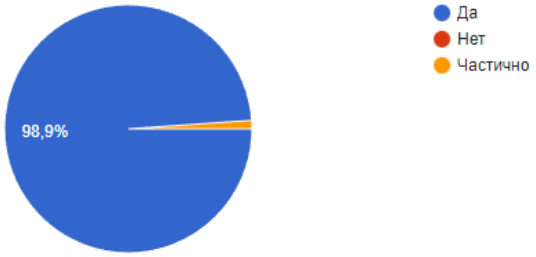
8.Порекомендуете ли вы данную организацию родственникам, знакомым при возможности выбора организации?-183 ответа. Удовлетворены – 99,5% от числа прошедших опрос.



9.Удовлетворены ли Вы организационными условиями оказания услуг (графиком работы (организации, отдельных специалистов, персонала), навигации внутри организации (наличие табличек, указателей, сигнальных табло, прочее)?-183 ответа. Удовлетворены – 99,5%от числа прошедших опрос.



10.Удовлетворены ли Вы в целом качеством оказанием услуг в организации? - 183 ответа. Удовлетворены – 98,9%от числа прошедших опрос.



По итогам проведения анкетирования количество прошедших анкету равно 183 человека.

Средний показатель удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых услуг составляет 98%.

Удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством предоставляемых образовательных услуг составляет - 99%

Удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством предоставляемых услуг по присмотру и уходу составляет- 99%

Имеются отрицательные ответы на вопросы:

3. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны ожидания; наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации в сети "Интернет", посредством Единого

портала государственных и муниципальных услуг при личном посещении или у специалиста организации) и прочие условия)?

7. Пользовались ли Вы дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма обращения на официальном сайте организации))?

Вывод: родители (законные представители) в целом удовлетворены качеством предоставляемых услуг ДОУ.

Следует обратить внимание на комфортность условий предоставления услуг в организации, а именно улучшить зону ожидания, навигацию в помещении организации.

Транспортная доступность общественного транспорта имеется, но организации парковки для автомобилей не предусмотрена техническим паспортом и особенностью расположения детского сада.

Необходимо организовать повышение педагогической компетентности родителей по возможности использования дистанционных способов взаимосвязи с ДОУ.

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 3 МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИМАШЕВСКИЙ РАЙОН, Ехлакова Вера Васильевна, Заведующий
05.07.2022 07:48 (MSK), Сертификат № 6C09D5418BB76A5960C64C3376851D8F