

Правила бесконфликтного общения. Советы психолога.



Большинство людей не любит конфликтов, а хочет жить в мире с окружающими. Для того, чтобы конфликты и обиды не возникли из-за мелочей, нужно соблюдать правила «техники безопасности» при общении.

- *Вы не можете считать, что вы правы, пока не посмотрите на ситуацию глазами другой стороны.*
- *Врут тому, кому правду говорить опасно.*
- *Ругань – это обиденный «мордобой». Постарайтесь в нем не участвовать. Все, что говорится грубо, можно сказать тактично.*
- *Не ругайся, а помоги или сделай сам.*
- *Не копите раздражение. Что-то не нравится - не молчите.*
- *Тебе важно – предупреди. Не предупредил - ругайся на себя.*
- *Самый главный человек на свете тот, кто пред тобой. Постарайся, чтобы собеседник тебе понравился. Ищи то, что вас сближает.*
- *Береги собеседника: избавь его от уколов, обид и обвинений.*
- *Научитесь обходиться без резкости и категоричности.*
- *Старайтесь согласиться, а не возразить. Стремитесь не к победе, а к истине и миру.*
- *Любовь к людям начинается с любви к себе.*
- *Нравитесь вы кому или нет – не так важно. Главное, чтобы люди нравились вам.*
- *Плохих людей нет. Есть люди, на которых у вас не хватило душевного тепла.*
- *Вас не просят – не лезьте, пожалуйста.*
- *Держите себя так, чтобы люди имели основание относиться к вам с уважением.*